



www.aedelsur.com

Auto-Escuelas
DEL SUR, S.L.

gestion@aedelsur.com

22/11/2017

Con el objetivo fundamental del mantenimiento y mejora del nivel de calidad de nuestros servicios, en AUTOESCUELA DEL SUR nuestra política de calidad se basa en conseguir un índice alto de satisfacción de nuestros alumnos con su chequeo permanente y la adopción de las medidas necesarias para la corrección de las causas de las insatisfacciones detectadas.

AUTOESCUELA DEL SUR pretende llegar a ser una Organización identificada con el término CALIDAD para lo que tenemos como premisa fundamental:

“Orientar nuestra formación y servicios para responder a las expectativas y necesidades de nuestros Alumnos, para conseguir, mantener y mejorar el grado de satisfacción de los mismos”

En concreto, en AUTOESCUELA DEL SUR definimos CALIDAD como el cumplimiento de cinco parámetros fundamentales:

- Estudio y adecuación a los cambios de mercado en cuanto a nuevas técnicas formativas y mejores servicios.
- Utilizar los mejores materiales didácticos tanto impresos como informáticos que permitan un mayor nivel ergonómico y un buen contenido formativo al alumno.
- Tener un personal altamente cualificado para las actividades que desarrollamos.
- Adecuar nuestro sistema de gestión y atención a nuestros alumnos, previniendo la aparición de incidencias y fallos.
- A partir del análisis de los requisitos de las partes interesadas, determinación de los riesgos y oportunidades así como las acciones necesarias para mitigar el riesgo o aprovechar la oportunidad.

Asegurando en todo momento el **cumplimiento de los requisitos de nuestros alumnos, así como los requisitos legales o de otro tipo que afectan al desarrollo de nuestras actividades.**

Como primer paso para garantizar este funcionamiento, AUTOESCUELA DEL SUR se compromete con la **Mejora Continua**, mediante el diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección se compromete a impulsar este proyecto, hacerlo llegar a todo el personal y mantenerlo presente en todas las actuaciones de nuestra Organización.

Por otra parte, el aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Firma: